

ILLINOIS ATTORNEY GENERAL LISA MADIGAN

PRESS



RELEASE

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Para Difusión inmediata
2 marzo 2015

Media Contact: Maura Possley
312-814-3118
mpossley@atg.state.il.us
[@ILAttyGeneral](https://twitter.com/ILAttyGeneral)

MADIGAN ANUNCIA LOS 10 TIPOS DE QUEJAS MAS COMUNES, PROPONE LEY DE SEGURIDAD DE INFORMACION PERSONAL

El Robo de Identidad Una de Las Mayores Preocupaciones de Consumidores En 2014

Chicago — La Procuradora Madigan hoy difundió su lista de los 10 tipos de quejas más comunes en 2014. A causa de varias filtraciones de datos el año pasado, el robo de identidad fue unas de las mayores preocupaciones para los residentes de Illinois. Reconociendo la necesidad de mayores protecciones para consumidores entre el aumento de amenazas de ciberataques, Madigan también reveló una iniciativa legislativa que propone reforzar la ley estatal de notificaciones en caso de filtraciones de datos.

“Por mucho tiempo, el robo de identidad ha sido una mayor preocupación para los residentes de Illinois,” dijo la Procuradora Madigan. “Pero en vista de las masivas filtraciones de datos el año pasado, es más claro que nunca que se debe de hacer mucho más para proteger los datos personales y al mismo tiempo asegurar que la gente sepa cuando sus datos personales han sido comprometidos y lo que deben de hacer para reducir el daño.”

En el 2014, la oficina de Madigan recibió 21,791 quejas. Por el séptimo año consecutivo, la deuda de consumidor fue el tipo de queja que más recibió la División de Protección al Consumidor, con 3,655 quejos sobre préstamos hipotecarios, prácticas abusivas por cobradores de deudas y préstamos de día de pago depredadores. Número dos en la lista por el séptimo año es el robo de identidad, con la oficina de Madigan recibiendo 2,671 quejas.

Mientras el robo de identidad ha sido uno de los más tipos de quejas que recibió la Oficina de la Procuradora General, Madigan atribuyó el aumento en quejas a las varias filtraciones de datos reportados en 2014, quienes muchos han llamado “El Año de Filtraciones de Datos.” La oficina de Madigan está encabezando investigaciones multi-estatales sobre las prácticas de seguridad de datos de varias compañías que han sufrido filtraciones, incluyendo Target y Neiman Marcus.

Para ayudar a residentes de Illinois, la oficina de Madigan cuenta con una línea gratuita para víctimas de robo de identidad 1-866-999-5630. Esta línea es dirigida por un equipo expertos quienes proveen asistencia individual a víctimas de robo de identidad y filtraciones de datos. Desde que se lanzo la línea gratuita, la Oficina de Procuradora General ha ayudado a remover más de \$27 millones en cargos fraudulentos a más de 37,000 consumidores.

En años recientes, Madigan también ha declarado ante el Senado y la Cámara de Diputados Estadounidense para enfatizar la necesidad de leyes que abordan la epidemia de filtraciones de

datos, incluyendo su testimonio el mes pasado en el Capitolio sobre la importancia de leyes sobre filtraciones de datos al nivel federal y estatal.

En Illinois, Madigan recientemente redactó legislación para reforzar el Acta de Protección de Información Personal (PIPA, por sus siglas en inglés). Originalmente aprobada en el 2005 bajo la dirección de la Procuradora General Madigan, PIPA fue una de las primeras leyes estatales en la nación que obliga a compañías que han sufrido una filtración de datos de notificar a consumidores si su número de licencia, número de seguro social o información bancaria ha sido comprometido. Desde que entro en vigor esta ley, el grado de información confidencial recaudada sobre consumidores se ha ampliado y la amenaza de filtraciones de datos ha aumentado considerablemente, haciendo esencial la necesidad de poner al día y reforzar la ley estatal.

La propuesta de ley de Madigan, que es patrocinada por el Senador Daniel Biss y la Representante Ann Williams, expandiría el tipo de información que requiere a una compañía a notificar a consumidores en caso de una filtración, incluyendo información médica fuera de las leyes de privacidad federales, datos biométricos, información de geolocalización, datos de marketing confidenciales sobre consumidores, datos personales en combinación con datos identificativos, y nombres de usuarios para ingresar a cuentas en la red. La propuesta de ley requiere a entidades que mantienen datos confidenciales a tomar medidas razonables para proteger los datos y requiere a estas compañías que notifiquen a la Oficina de la Procuradora General en caso de una filtración. Madigan y su oficina crearan un sitio de web que lista cada filtración de datos que afecta a Illinois para aumentar el conocimiento entre los residentes.

“El número, grado y dimensión de las filtraciones de datos sobre los últimos años es alarmante. Las protecciones actualmente en funcionamiento son insuficientes y la respuesta de compañías que colectan y mantienen nuestros datos personales ha sido inaceptable,” dijo Abe Scarr, Director de Illinois PIRG. “Por eso estamos respaldando esta propuesta de ley, que tanto hace falta.”

Los 10 Tipos de Quejas Más Comunes

La lista de Madigan clasifica cada queja que su oficina recibe sobre una gama de asuntos, incluyendo quejas sobre préstamos hipotecarios, el cobro de deudas, tarjetas de crédito y estafas a consumidores comunes.

En total, en el 2014, el Departamento de Fraude al Consumidor consiguió ahorros de aproximadamente \$7.7 millones de dólares para consumidores de Illinois. Además de la deuda de consumidor y quejas de robo de identidad, Madigan notó otras categorías que encabezan su lista de quejas, como telecomunicaciones y construcción y remodelación.

Para más información, visite el sitio de web de Madigan o póngase en contacto con su oficina sobre cuestiones de ejecuciones hipotecarias o robo de identidad.

CATEGORIA	# OF COMPLAINTS
1. Deuda de Consumidor (préstamos hipotecarios, colecciones de deudas, tarjetas de crédito)	3,655
2. Robo de Identidad (tarjetas de crédito fraudulentas y servicios públicos,	2,617

fraude bancario)	
3. Telecomunicaciones (servicios inalámbrico, servicios telefónico, cable/satélite)	2,162
4. Construcción y remodelación (remodelaciones, techos/canaletas)	1,900
5. Automóviles/Venta de autos usados (tal como son ventas, financiamiento, garantías)	1,305
6. Promociones (loterías, timos piramidales, trabajando de su casa)	1,199
7. Compras por Correo (compras por Internet, catálogo, televisión/radio)	868
8. Fraude Contra Compañías (consultas, directorios/publicaciones)	762
9. Automóviles/Arreglos No Cubiertos por Garantías (accidentes, motor, arreglos)	608
10. Servicios Públicos (electricidad, gas/propano, agua/alcantarillado, basura)	566

Líneas Gratuitas:

1-800-386-5438 (Chicago), 1-800-243-0618 (Springfield) o 1-800-243-0607 (Carbondale)

Línea Gratuita en Español: 1-866-310-8398

Línea Gratuita de Robo de Identidad: 1-866-999-5630

Línea Hipotecaria: 1-866-544-7151